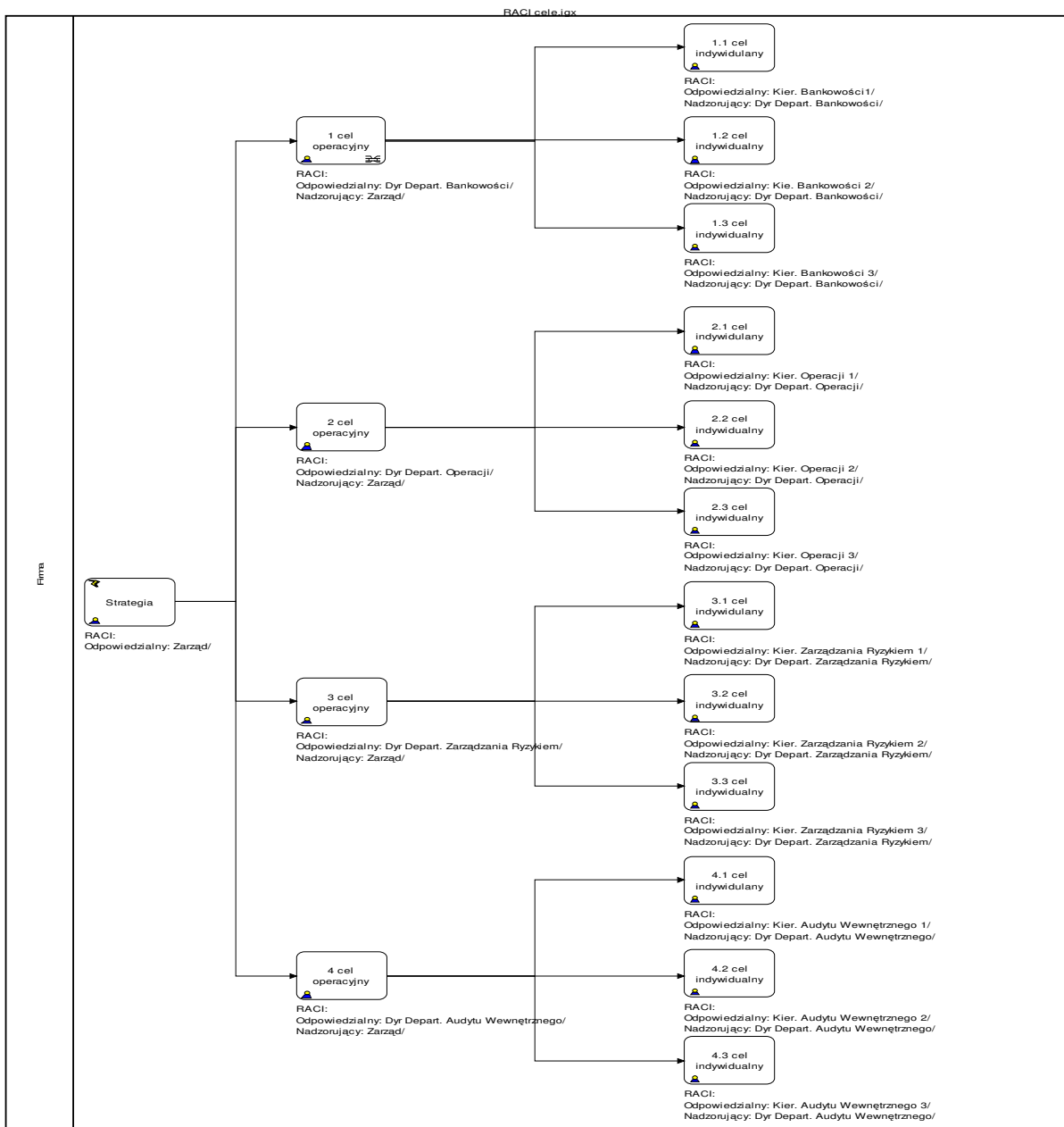


Przykład zastosowania metodyki do przełożenia celów strategicznych na cele operacyjne w organizacji

Ideą rozwiązania jest rozpisanie celów jako pochodnych strategii. Warunek ten daje w efekcie spójność celów ze strategią.

Poniżej przedstawiamy przykładowe drzewo celów:

1. Każdy pracownik na każdym poziomie organizacji („Odpowiedzialny”) ma przypisane cele oraz przełożonego do ich monitorowania i oceny („Nadzorujący”)
2. Każdy cel ma zdefiniowany miernik



W wyniku otrzymanego drzewa celów w sposób automatyczny generowana jest matryca celów (ZPC):

Opis celu	RACI Odpowiedzialny	RACI Rozliczany
Strategia	Zarząd	
1 cel operacyjny	Dyr. Depart. Bankowości	Zarząd
1.1 cel indywidualny	Kier. Bankowości 1	Dyr. Depart. Bankowości
1.2 cel indywidualny	Kie. Bankowości 2	Dyr. Depart. Bankowości
1.3 cel indywidualny	Kier. Bankowości 3	Dyr. Depart. Bankowości
2 cel operacyjny	Dyr. Depart. Operacji	Zarząd
2.1 cel indywidualny	Kier. Operacji 1	Dyr. Depart. Operacji
2.2 cel indywidualny	Kier. Operacji 2	Dyr. Depart. Operacji
2.3 cel indywidualny	Kier. Operacji 3	Dyr. Depart. Operacji
3 cel operacyjny	Dyr. Depart. Zarządzania Ryzykiem	Zarząd
3.1 cel indywidualny	Kier. Zarządzania Ryzykiem 1	Dyr. Depart. Zarządzania Ryzykiem
3.2 cel indywidualny	Kier. Zarządzania Ryzykiem 2	Dyr. Depart. Zarządzania Ryzykiem
3.3 cel indywidualny	Kier. Zarządzania Ryzykiem 3	Dyr. Depart. Zarządzania Ryzykiem
4 cel operacyjny	Dyr. Depart. Audytu Wewnętrznego	Zarząd
4.1 cel indywidualny	Kier. Audytu Wewnętrznego 1	Dyr. Depart. Audytu Wewnętrznego
4.2 cel indywidualny	Kier. Audytu Wewnętrznego 2	Dyr. Depart. Audytu Wewnętrznego
4.3 cel indywidualny	Kier. Audytu Wewnętrznego 3	Dyr. Depart. Audytu Wewnętrznego

Matryca pozwala na weryfikację i dokumentowanie Zarządzania Przez Cele.

Po zatwierdzeniu przez Zarząd matrycy ZPC wraz z miernikami, proponujemy zamodelowanie procesu monitorującego realizację celów na każdym szczeblu organizacji.

Korzyści ze stosowania naszej metodyki:

1. odzwierciedlenie strategii w określeniu celów i podejmowanych działaniach, czyli spójność celów ze strategią
2. zapewnienie zgodności działań z podjętą strategią
 1. brak konfliktów celów wewnątrz organizacji
 2. precyzyjne udokumentowanie realizacji strategii
3. pełna identyfikacja ról i zadań wykonywanych przez zasoby. Pracownicy chętnie jednoczą się wokół wspólnych celów, które są spostrzegane jako jasne, konkretne i czytelne

Prezentowana metodyka jest przyjazna standardom jakości i bezpieczeństwa oraz zapewnia Zarządowi możliwość zarządzania efektywnością organizacji.